

Wartungsvertrag (Hotline + Update)

Nr. _____

zwischen

(Name, vollständige Anschrift und Tel. des Kunden)

und der Heitker GmbH, Elkartallee 25, 30173 Hannover, Tel. 0511 - 98 93 00

1. Gegenstand des Vertrages

Der Vertrag regelt die Hotline und den Updateservice für das Programm ASBwin - AVA. Er beinhaltet die telefonische Unterstützung und das jährliche Update auf die aktuelle Version von ASBwin.

2. Kündigungsfristen

Der Vertrag tritt mit dem vom Kunden unterzeichneten Datum in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden, frühestens jedoch nach Ablauf von 12 Monaten. Die Kündigung muß schriftlich erfolgen.

3. Kosten und Zahlungsbedingungen

Die Kosten betragen 30 Euro je Erstlizenz und 15 Euro je Zweitlizenz pro Monat zuzüglich Mehrwertsteuer und werden monatlich im voraus von der Heitker GmbH abgebucht. Hierzu wird der Heitker GmbH eine Einzugsermächtigung erteilt. Nachbestellte Lizenzen werden automatisch in den Vertrag übernommen.

4. Verzug und Schadenersatz

Ein Verzugsschaden und sonstige Schadensansprüche können nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit bei der Heitker GmbH geltend gemacht werden. Schadensersatzansprüche sind in jedem Fall begrenzt auf den Betrag, den der Vertragspartner pro Jahr an Wartungsgebühren zahlt.

5. Schlußbestimmungen

Ergänzungen und Abänderungen dieses Vertrages bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Erfüllungsort ist Hannover.

Ermächtigung zum Einzug von Forderungen durch Lastschriften

Hiermit ermächtigen wir Sie, den fälligen Rechnungsbetrag von unserem Konto einzuziehen.

Kto _____

Blz _____

bei _____
(genaue Bezeichnung des Kreditinstituts)

Tragen Sie bitte die von Ihnen verwendeten Lizenzen ein:

_____ Erstlizenzen je 30 Euro zzgl. Mehrwertsteuer

_____ Zweitlizenzen je 15 Euro zzgl. Mehrwertsteuer

Ort/Datum/Unterschrift